

Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica (mercato libero - altri usi)

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione dell'energia elettrica in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

OFFERTA FLEXI BUSINESS ENERGIA
L'opzione trioraria è applicata solo in presenza di un misuratore atto a rilevare l'energia prelevata per ciascuna delle fasce orarie, diversamente sarà applicata da Barocco l'opzione monoraria

Cod.
001260ESVOL01XX00000PIVATOPFLX26
Valide dal 06/10/2025 al 05/01/2026

Corrispettivo energia (incluse perdite di rete)
F1: PUN + 0,0209 Eur/kWh
F3: PUN + 0,0209 Eur/kWh
F3: PUN + 0,0209 Eur/kWh
F2: PUN + 0,019 Eur/kWh
F2: PUN + 0,019 Eur/kWh
F3: PUN + 0,019 Eur/kWh

Per PUN Orario si intende il prezzo orario di acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel Mercato di Giorno Prima (MGP) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito https://www.mercatoelettrico.org/it/. Nel caso in cui i contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria, verrà applicato fino all'adeguamento tecnologico del misuratore, il PUN Medio aritmetico, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definito dalla Delibera Arera n. 181/06, maggiorato dello Spread indicato in tabella, cioè il prezzo medio nazionale di acquisto dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete, distinto per fasce orarie, i cui valori sono pubblicati sul sito del GME. Nel caso in cui i dati di consumo non siano disponibili al momento della fatturazione, il venditore effettuerà una stima dei consumi suddivisi su base oraria ed applicherà ai consumi stimati un corrispettivo sulla base del Pun Orario, oltre lo Spread indicato nell'Offerta Economica, soggetto a successivo conguaglio non appena disponibili i dati di consumo orari da parte del Distributore Locale. I corrispettivi che saranno applicati ai quantitativi di energia prelevata mensilmente in ciascun punto di prelievo sono quelli relativi ai valori del PUN (Prezzo Unico Nazionale) medio aritmetico pubblicati sul sito del Gestore dei Mercati Energetici - GME (www.mercatoelettrico.org) incrementati dello spread indicato nella tabella sopra riportata. Nel prezzo sono incluse le perdite di rete. Per la somministrazione di energia elettrica Le sarà fatturato il corrispettivo energia sopra riportato, valido per 12 mesi dall'accettazione. Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 90 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, Barocco provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) il corrispettivo per punti di dispacciamento connessi in bassa tensione (Disp BT) così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Maggior Tutela; b) gli oneri di dispacciamento così come definiti ed aggiornati dall'ARERA e da Terna; c) il corrispettivo per l'aggregazione delle misure dei punti di prelievo non tratti su base oraria così come definito ed aggiornato dall'ARERA; d) il corrispettivo di reintegrazione oneri di salvaguardia così come definito ed aggiornato dall'ARERA per clienti aventi diritto al servizio di Salvaguardia; e) Corrispettivo Mercato Capacità ex Del. ARERA 638/2021/R/eel art. 2 e ss.mm.ii. aggiornato con la freguenza prevista dall'ARERA e pari, per il I trimestre 2025, a 0,00628 €/kWh applicato da Barocco al consumo in kWh e alle perdite di rete per tutte le tipologie di clienti; f) Quota Fissa Vendita pari a €180/punto/annui (15,00 €/punto/mese) definita da Barocco. È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA.Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.baroccolucegas.it alla sezione "Guida alle imposte"

Validità

Le presenti CTE avranno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione

Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco. Se modalità prescelta dal Cliente, le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Barocco, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.baroccolucegas.it alla sezione "Guida alle imposte".

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW

58,97%
0,00%
0,00%
0,10%
0,92%
6,33%
3,23%
1,76%
2,35%
18,80%
0,26%
0,00%
0,81%
1,71%
18,41%





Oneri di sistema	22,63%
di cui ASOS	20,64%

Servizi inclusi

Area Clienti Web e App Barocco (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito www.uniongaseluce.it/ o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800171710 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a assistenzaclienti@baroccolucegas.it, dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Barocco.

Data e firma per presa visione:



Periodicità indice

FLEXI BUSINESS ENERGIA

Codice OFFERTA: 001260ESVOL01XX00000PIVATOPFLX26

OFFERTA VALIDA DAL 06/10/2025 AL 05/01/2026				
Venditore	Barocco - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI) Sito internet: www.uniongaseluce.it/ Numero telefonico: 800171710 Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@baroccolucegas.it			
Durata del contratto	Indeterminato			
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali titolari di siti ad uso non domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. Il cliente può richiedere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della proposta di contratto. Il contratto si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di Barocco a mezzo sms, email o posta ordinaria entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta. Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrata da Barocco sarà utilizzata dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati. Il cliente si impegna altresì a comunicare a Barocco ogni variazione relativa ai dati riportati nella proposta. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali, qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Barocco, il contratto si intenderà automaticamente risolto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, Barocco si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente.			
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Qualora il Cliente sia intestatario sia di un'utenza gas che di un'utenza di energia elettrica, oppure di più utenze di energia elettrica e/o di gas, e abbia maturato un debito per bolletta non pagata relativa ad una delle utenze poi successivamente cessata, Barocco potrà addebitare tale costo nella bolletta dell'altra utenza ancora attiva. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria e/o postale. Per ciascun pagamento con carta di credito sarà addebitata una commissione d'incasso di importo non superiore a due euro + IVA. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria o postale si applicano le condizioni riportate in calce alla richiesta di domiciliazione bancaria o postale.			
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco. Se modalità prescelta dal Cliente, le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Barocco, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco.			
Garanzie richieste al cliente	Barocco addebiterà sulla prima fattura del cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà determinato secondo l'art.12 comma 1 lettera b) del Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente dei Servizi di Vendita dell'Energia Elettrica di Ultima Istanza, Allegato A alla deliberazione 24 novembre 2020, 491/2020/R/eel e successive modifiche e integrazioni. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il deposito cauzionale relativo alla somministrazione rispetto alla quale			

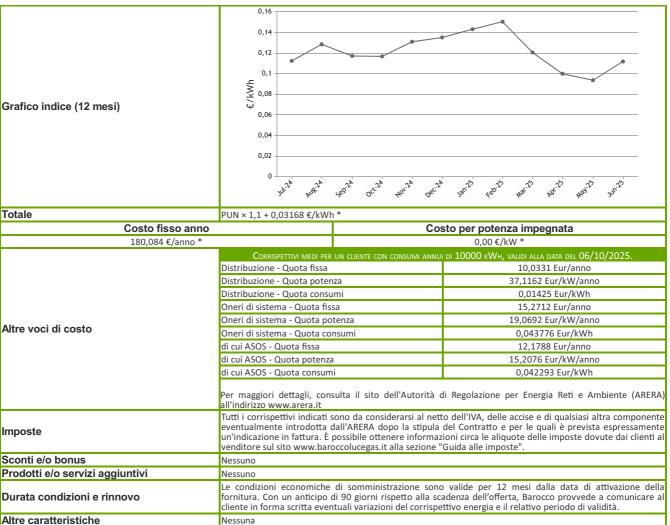
Condizioni economiche Prezzo materia prima energia Prezzo variabile Costo per consumi PUN - Per PUN Orario si intende il prezzo orario di acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel Mercato di Giorno Prima (MGP) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito https://www.mercatoelettrico.org/it/. Nel caso in cui il contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria, verrà applicato fino all'adeguamento tecnologico del misuratore, il PUN Medio aritmetico, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definito dalla Delibera Arera n. 181/06, maggiorato dello Spread indicato in tabella, cioè il prezzo Indice medio nazionale di acquisto dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete, distinto per fasce orarie, i cui valori sono pubblicati sul sito del GME. Nel caso in cui i dati di consumo non siano disponibili al momento della fatturazione, il venditore effettuerà una stima dei consumi suddivisi su base oraria ed applicherà ai consumi stimati un corrispettivo sulla base del Pun Orario, oltre lo Spread indicato nell'Offerta Economica, soggetto a successivo conguaglio non appena disponibili i dati di consumo orari da parte del Distributore Locale.

Mensile

rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

avviene la chiusura del rapporto sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture





^{*} Escluse imposte e tasse

$oldsymbol{\mathsf{A}}\mathsf{L}\mathsf{T}\mathsf{R}\mathsf{E}$ informazioni Barocco comunica sulla fattura e sul sito baroccolucegas.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgers per richiedere informazioni. Sul sito e presso gli sportelli fisici, Barocco, rende disponibile un modulo per l'inoltro di reclami come previsto dal novellato TIQV. E fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Reclami, risoluzione delle controversie e Barocco un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai diritti del consumatore canali di contatto indicati in fattura e sul sito baroccolucegas.it, nonché al recapito: Barocco Via Adriatica 2/b - 73100 Lecce Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di Barocco in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di Barocco dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. L'esecuzione del contratto è subordinato al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. Barocco in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distribuzione locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a Barocco. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di Attivazione della fornitura allacciamento direttamente al venditore ché è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale utorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla Barocco. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto.



Dati di lettura	Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La fatturazione dei consumi sarà effettuata in base alle letture messe a disposizione dal soggetto responsabile nell'ambito dell'attività di rilevazione delle misure di cui all'articolo 14, allegato A, delibera ARERA 654/15. Per i consumi di energia elettrica effettuata nei periodi di somministrazione non coperta da lettura rilevata del Distributore Elettrico o da autoletture ove previste, i consumi verranno stimati da Barocco in relazione ai dati storici di consumo del cliente che Barocco acquisisce durante la fornitura, al fatto, che il cliente stesso sia residente o meno presso il PdP e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal cliente al momento della sottoscrizione della proposta di contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati secondo D.Lgs. 231/2022. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, Barocco costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. Barocco addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A Delibera ARERA n.258/2015/R/com e s.m.i Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, qualora il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Barocco sarà titolata a dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile alla prima fine mese utile per fatto e colpa del cliente, con il conseguente anticipato scioglimento del contratto. In tal caso, fermo restando l'obbligo per il cliente di minimizzare il disagio causato a Barocco, il cliente stesso sarà tenuto a rimborsare a quest'ultimo le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti da Barocco. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo precedente e nel rispetto delle medesime tempistiche sopra indicate, Barocco potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della fornitura presso il PdP del cliente. In tal caso, Barocco si riserva di addebitare al cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, avverrà la sospensione della forni

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Barocco, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore, può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a Barocco mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: Barocco — Via Adriatica 2/B, 73100 Lecce (Le); - A mezzo PEC: uniongasmetano@pec.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. Barocco ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di Barocco viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.

Onere di recesso anticipato

Modalità e tempistiche

Nessuno

Operatore commerciale			
Codice identificativo o nominativo	Firma e data		

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere