

Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica (mercato libero - uso domestico)

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione dell'energia elettrica in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

OFFERTA FLEXIBLE CASA ENERGIA
L'opzione trioraria è applicata solo in presenza di un misuratore
atto a rilevare l'energia prelevata per ciascuna delle fasce orarie

Cod. 60ESVFL01XX0000000BRCFLXCS26 le dal 06/10/2025 al 05/01/2026 (incluse perdite di rete)
F1: PUN Index GME + 0,027 Eur/kWh
F2: PUN Index GME + 0,027 Eur/kWh
F3: PUN Index GME + 0,027 Eur/kWh

Corrispettivo energia

Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel prezzo sono incluse le perdite di rete. Per la somministrazione di energia elettrica Le sarà fatturato il corrispettivo energia sopra riportato, valido per 12 mesi dall'accettazione. Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 90 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, Barocco provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) il corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione (Disp BT) così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Maggior Tutela; b) gli oneri di dispacciamento così come definiti ed aggiornati dall'ARERA e da Terna; c) il corrispettivo per l'aggregazione delle misure dei punti di prelievo non tratti su base oraria così come definito ed aggiornato dall'ARERA; d) il corrispettivo di reintegrazione oneri di salvaguardia così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Salvaguardia; e) Corrispettivo Mercato Capacità ex Del. ARERA 638/2021/R/eel art. 2 e ss.mm.ii. aggiornato con la frequenza prevista dall'ARERA e pari, per il I trimestre 2025, a 0,00628 €/kWh applicato da Barocco al consumo in kWh e alle perdite di rete per tutte le tipologie di clienti; f) Quota Fissa Vendita pari a €144/punto/annui (12,00 €/punto/mese) definita da Barocco. Inoltre le saranno fatturate le imposte relative alla somministrazione, le perdite di rete, le spese per il trasporto e la gestione del contatore e gli oneri di sistema, così come previsto e disciplinato dall'ARERA e dalle autorità competenti. Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.baroccolucegas.it alla sezione "Guida alle imposte".

Validità

Le presenti CTE avranno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione

Sconto e bonus

non previsti per la presente offerta.

Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco. Se modalità prescelta dal Cliente, le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Barocco, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.baroccolucegas.it alla sezione "Guida alle imposte".

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

	Materia prima	72,02%
	di cui Aggregazione misure	0,01%
	di cui DispBT fissa	0,16%
	di cui Modulazione eolico	0,09%
	di cui Modulazione straordinaria	0,90%
	di cui PCV_EE_12_dm	18,34%
	di cui Prezzo F1	3,06%
La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua	di cui Prezzo F2	2,88%
al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	di cui Prezzo F3	3,34%
	di cui PUN 3Fasce	13,20%
	di cui Terna	0,25%
	di cui Ulteriori partite	0,00%
	di cui Unità essenziali	0,79%
	di cui Uplift	1,67%
	Trasporto e gestione del contatore	17,21%
	Oneri di sistema	10,77%
	di cui ASOS	10,20%

Servizi inclusi

Area Clienti Web e App Barocco (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito www.uniongaseluce.it/ o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

Barocco Luce e Gas è un marchio registrato della Union Gas Metano SPA - Società ad unico socio, soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Union Energy Group S.r.l. - Cap. Soc. € 4.020.000 i.v. Codice fiscale e Partita iva 03163990611 - Numero R.E.A. 223066 - Registro Imprese di MILANO n. 03163990611 - Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. Sede Legale: Via Scarlatti 30, 20124 Milano (MI) Numero Verde: 800 17 17 10 - www.baroccolucegas.it – uniongasmetano@pec.it





Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800171710 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a assistenzaclienti@baroccolucegas.it, dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Barocco.

Data e firma per presa visione:



La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza, il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturata dal suo attuale fornitore riportata in bolletta. A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta; B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito; C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa annua del servizio di maggior tutela:

FLEXIBLE CASA ENERGIA

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/10/2025, valida fino alla data del 05/01/2026. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	548,26	420,77	127,49	30,30 %
2.200	690,27	550,22	140,05	25,45 %
2.700	791,71	642,69	149,02	23,19 %
3.200	893,14	735,15	157,99	21,49 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza
--

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	517,18	400,45	116,73	29,15 %
4.000	1.146,09	973,74	172,35	17,70 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	991,92	828,55	163,37	19,72 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.537,03	1.328,80	208,23	15,67 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONER	RI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

Non previsti

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1, 0,158953 Eur/kWh in F2 e 0,139906 Eur/kWh in F3 nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.





Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di ottobre 2025. Per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (https://www.ilportaleOfferte.it/portaleOfferte/).



FLEXIBLE CASA ENERGIA

Codice offerta: 001260ESVFL01XX000000BRCFLXCS26

OFFERTA VALIDA DAL 06/10/2025 AL 05/01/2026

OFFERTA VALIDA DAL 00/10/2025 AL 05/01/2020		
Venditore	Barocco - P.IVA 03163990611 Indirizzo di posta: Via Scarlatti, 30 - 20124 Milano (MI) Sito internet: www.uniongaseluce.it/ Numero telefonico: 800171710 Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@baroccolucegas.it	
Durata del contratto	Indeterminato	
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. Il cliente può richiedere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della proposta di contratto. Il contratto si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di Barocco a mezzo sms, email o posta ordinaria entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta. Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrata da Barocco saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati. Il cliente si impegna altresì a comunicare a Barocco ogni variazione relativa ai dati riportati nella proposta. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali, qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Barocco, il contratto si intenderà automaticamente risolto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, Barocco si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente.	
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Qualora il Cliente sia intestatario sia di un'utenza gas che di un'utenza di energia elettrica, oppure di più utenze di energia elettrica e/o di gas, e abbia maturato un debito per bolletta non pagata relativa ad una delle utenze poi successivamente cessata, Barocco potrà addebitare tale costo nella bolletta dell'altra utenza ancora attiva. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali, le tabaccherie ricevitorie del Lotto affiliate, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria e/o postale. Per ciascun pagamento con carta di credito sarà addebitata una commissione d'incasso di importo non superiore a due euro + IVA. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria o postale.	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco. Se modalità prescelta dal Cliente, le bollette saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP Barocco, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal Cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con Barocco.	
Garanzie richieste al cliente	Per la somministrazione di energia elettrica, Barocco fatturerà a titolo di deposito cauzionale un importo di 11,50€ per ogni kW di potenza impegnata. In presenza di modalità pagamento SDD, il deposito cauzionale non verrà versato.	

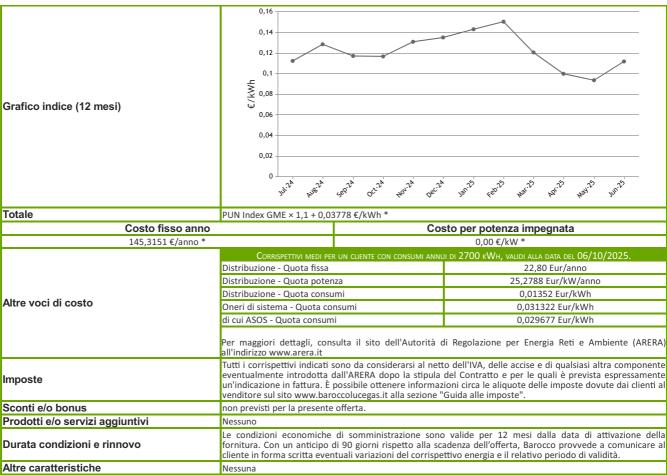
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
Cliente con po	tenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	548,26 €/anno	
2.200	690,27 €/anno	
2.700	791,71 €/anno	
3.200	893,14 €/anno	
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza		
900	517,18 €/anno	
4.000	1.146,09 €/anno	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		
3.500	991,92 €/anno	
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		
6.000	1.537,03 €/anno	
r informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.		

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
	Costo per consumi
Indica	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile





^{*} Escluse imposte e tasse

	Altre informazioni
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Barocco comunica sulla fattura e sul sito baroccolucegas.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito e presso gli sportelli fisici, Barocco, rende disponibile un modulo per l'inoltro di reclami come previsto dal novellato TIQV. E fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Barocco un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito baroccolucegas.it, nonché al recapito: Barocco Via Adriatica 2/b - 73100 Lecce
Diritto di ripensamento	I clienti domestici possono esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, viene esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a Barocco, nei termini sopra indicati, mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo racc. A.R.: Barocco - Via Adriatica 2/B, 73100 Lecce (LE); - A mezzo mail: assistenzaclienti@baroccolucegas.it; - A mezzo PEC: uniongasmetano@pec.it. La raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i su indicati termini.



Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di Barocco in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di Barocco dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. L'esecuzione del contratto è subordinato al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. Barocco in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distribuzione locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a Barocco. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di Attivazione della fornitura allacciamento direttamente al venditore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla Barocco. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto. Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La fatturazione dei consumi sarà effettuata in base alle letture messe a disposizione dal soggetto responsabile nell'ambito dell'attività di rilevazione delle misure di cui all'articolo 14, allegato A, delibera ARERA 654/15. Per i consumi di energia elettrica effettuata nei periodi di somministrazione non coperta da lettura rilevata del Distributore Elettrico o da autoletture ove previste, i consumi verranno stimati da Barocco in relazione ai dati storici di Dati di lettura consumo del cliente che Barocco acquísisce durante la fornitura, al fatto, che il cliente stesso sia residente o meno presso il PdP e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal cliente al momento della sottoscrizione della proposta di contratto In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolata su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, Barocco costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. Barocco addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A Delibera ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Barocco sarà titolata a dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile alla prima fine mese utile per fatto e colpa del cliente, con il conseguente anticipato scioglimento del contratto. In tal caso, fermo restando l'obbligo per il cliente di minimizzare il disagio causato a Barocco, il cliente stesso sarà tenuto a rimborsare a quest'ultimo le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali Ritardo nei pagamenti accessori, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti da Barocco. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo precedente e nel rispetto delle medesime tempistiche sopra indicate. Barocco potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della fornitura presso il PdP del cliente. In tal caso, Barocco si riserva di addebitare al cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del cliente,

Modalità e oneri per il recesso

avverrà la sospensione della fornitura

Modalità e tempistiche

Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Barocco, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore, può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a Barocco mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: Barocco – Via Adriatica 2/B, 73100 Lecce (Le); A mezzo PEC: uniongasmetano@pec.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. Barocco ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di Barocco viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data





DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
 Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere